

Политика использования файлов cookie

1. Термины и определения

Общество с ограниченной ответственностью «НЕО-МЕД» (ИНН: 7721775656), зарегистрированное по адресу: 109125 г. МОСКВА, ВАСИЛЬЦОВСКИЙ СТАН д.9

Пользователь – физическое лицо, использующее Сайт;

Устройство – компьютер, планшет или мобильный телефон Пользователя;

Сайт – информационный ресурс в виде веб-сайта, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://clinic-neomed.ru> (далее Сайт).

Файл cookie – небольшой текстовый документ, создаваемый на устройстве Пользователя при посещении им Сайта. Термин «файл cookie» используется в отношении всех технологий, которые позволяют хранить информацию и получать к ней доступ на Устройствах, которые Пользователь использует для получения доступа к услугам/информации, представленным на информационных ресурсах.

2. Общие положения

Настоящая Политика регулирует порядок обработки файлов cookie в процессе использования Пользователем Сайта, предоставляет Пользователю Сайта информацию о целях использования файлов cookie, видах собираемой информации, видах и типах файлов cookie, которые использует Сайт, а также о том, как можно управлять файлами cookie.

Оставаясь на Сайте, Пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой. Если Пользователь не согласен с тем, чтобы Сайт использовал данный тип файлов, то Пользователь может соответствующим образом установить настройки браузера своего устройства или не использовать Сайт.

Условия настоящей Политики применяются к Сайту вне зависимости от того, каким образом Пользователь получает доступ к Сайту. Осуществляя доступ к Сайту, Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики каждый раз, когда посещает Сайт с какого бы то ни было Устройства.

Общество с ограниченной ответственностью «НЕО-МЕД» предлагает пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов cookie, посредством нажатия кнопки «принять» на всплывающем информационном баннере.

При этом, при нажатии кнопки «принять», Пользователь дает согласие на использование всех типов файлов cookie.

Политика использования файлов cookie может быть изменена Обществом с ограниченной ответственностью «НЕО-МЕД» в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.

Все изменения и дополнения вступают в действие с момента публикации их на Сайте.

Общество с ограниченной ответственностью «НЕО-МЕД» рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящей Политики на предмет их изменений. Дальнейшее использование Сайта Пользователем после внесения изменений в настоящую Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями.

3. Информация о файлах cookie

Сайт использует файлы cookie и схожие технологии, чтобы отличать Вас от других пользователей Сайта, гарантировать максимальное удобство всем Пользователям, оперативно предоставляя им персонализированную информацию (в том числе логин, в качестве которого Пользователем может быть указан e-mail или номер мобильного телефона).

Сайт использует файлы cookie для получения статистических данных о посещении Сайта Пользователями в целях улучшения сервисов Сайта и обеспечения максимального удобства Пользователей при посещении веб-страниц Сайта.

Во время просмотра любой страницы Сайта на Устройстве Пользователя загружается сама страница, а также небольшие текстовые файлы под названием «cookie».

Файлы cookie содержат данные, среди которых часто содержится уникальный анонимный идентификатор, посылаемый браузеру Пользователя Сайтом и сохраняемый на жёстком диске Устройства Пользователя.

Благодаря файлам cookie Сайт способен запоминать действия Пользователя, а также его предпочтения, чтобы идентифицировать при следующем посещении страницы и среагировать соответствующим образом.

Файлы cookie используются для повышения эффективности работы Сайта, а также получения аналитической информации. В файлах cookie содержатся данные о времени захода, действиях пользователя, а также логины и пароли.

Файлы cookie обеспечивают Пользователю персонализированный опыт использования Сайта и удобство навигации по нему, помогают отслеживать наиболее посещаемые веб-страницы и определять эффективность интернет поисков.

4. Цели использования файлов cookie

Сайт использует файлы cookie в целях:

- обеспечения полноценного функционирования Сайта;
- получения статистических данных о посещении Сайта Пользователями;
- улучшения сервисов Сайта и обеспечения максимального удобства Пользователя при посещении веб-страниц Сайта;
- обеспечения понимания характера использования Пользователем Сайта;
- формирования статистических исследований и обзоров.

5. Виды собираемой информации

Через файлы cookie Общество с ограниченной ответственностью «НЕО-МЕД» может собирать следующую информацию о Пользователе:

- IP адрес, тип браузера и Устройства Пользователя, через которые выполняется вход на Сайт;
- операционная система и данные об интернет-провайдере;
- страна, из которой выполняется вход на Сайт;
- дата и время посещения Сайта;– количество кликов, совершенных Пользователем.

6. Управление файлами cookie

Чтобы узнать, как настроить работу с файлами cookie, следует обратиться к функции «Помощь» браузера Пользователя, используя которую Пользователь может:

- отключить сохранение файлов cookie;
- ограничить их создание конкретными веб-сайтами;
- установить уведомление об отправке файлов cookie в своем браузере;
- в любой момент удалить файлы cookie со своего Устройства.

Если Пользователь настроил свое Устройство на полный запрет приема cookie файлов, Пользователь по-прежнему может анонимно посещать Сайт до тех пор, пока не пожелает воспользоваться одной из услуг Сайта. При этом необходимо учитывать, что при полном отключении файлов cookie некоторые персональные услуги не могут быть предоставлены Пользователю и он не сможет получить полный доступ ко всем разделам Сайта. Отключение файлов cookie может повлиять на производительность и функциональность Сайта, ограничить доступ Пользователя к нему или его разделам (частям), возможно ограниченное или некорректное отображение веб-страниц Сайта.

При любом управлении Пользователем файлами cookie Общество с ограниченной ответственностью «НЕО-МЕД» не гарантирует корректность работы Сайта.

Чтобы дополнительно узнать, как управлять файлами cookie с помощью используемых браузера и (или) Устройства Пользователя, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем Устройства, которые использует Пользователь.

Обрабатываемые файлы cookie уничтожаются по достижении указанных выше целей их использования или в случае утраты необходимости в достижении таких целей.

7. Виды используемых файлов cookie

Сайт использует 3 (три) вида файлов cookie:

- сессионные (относящиеся к сеансу), это временные файлы cookie, существующие в памяти Устройства Пользователя в течение времени использования им Сайта. Сессионные файлы cookie позволяют Сайту помнить информацию о выборе Пользователя на предыдущей странице, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации. После того, как Пользователь закрывает браузер, эти файлы становятся ненужными и Устройства обычно удаляют сессионные файлы cookie;
- постоянные, это файлы, которые используются для запоминания предпочтений Пользователя при использовании Сайта. Указанные файлы остаются (не удаляются) на Устройстве Пользователя и после закрытия браузера или перезагрузки Устройства Пользователя. Постоянные файлы cookie позволяют идентифицировать Пользователя как уникального и при возвращении его на Сайт помогают вспомнить информацию о нём и ранее совершенных им действиях;
- сторонние файлы, это файлы, которые принадлежат другому домену.

Сайт не контролирует использование Пользователем файлов cookie третьих лиц и не может получить к ним доступ в силу особенностей работы файлов cookie – доступ к ним имеет лишь та сторона, которая создавала их изначально, поэтому при использовании указанных файлов Пользователю следует обратиться на вебсайт соответствующей третьей стороны за дополнительной информацией.

8. Типы используемых файлов cookie

Сайт использует следующие типы файлов cookie:

- Технические (Обязательные), такие cookies нужны, чтобы вы могли пользоваться сайтом. Без них весь сайт или часть его функционала окажутся неработоспособными;
- Функциональные, эти cookie позволяют настраивать сайт под Пользователя, например, запоминать выбранный режим использования версии для слабовидящих;
- Аналитические, такие cookie позволяют собирать информацию о том, как Пользователь пользуется сайтом: какие страницы просматриваете чаще остальных, в каких местах каких сервисов у вас возникают сложности и т.п. Данная информация никак не связана с конкретным пользователем и собирается в анонимном режиме.

9. Дополнительные условия.

9.1. Общество с ограниченной ответственностью «НЕО-МЕД» вправе вносить изменения в Политику.

9.2. Новая Политика вступает в силу с даты ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой персональных данных Пользователя или реализации прав субъекта персональных данных, Пользователь может связаться с Обществом с ограниченной ответственностью «НЕО-МЕД» путем направления запроса на адрес электронной почты: neo-med2013@yandex.ru

9.4. Срок ответа на запрос составляет 10 (десять) рабочих дней.